**АНКЕТА ОЦЕНКИ ЗАКАЗЧИКОМ**

**УВАЖАЕМЫЙ ЗАКАЗЧИК!**

**Мы будем благодарны, если Вы уделите несколько минут для заполнения предлагаемой анкеты, которая поможет нашему предприятию улучшить качество предоставляемых услуг.**

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве испытаний, осуществляемых отделом испытаний мебели и изделий деревообработки РУП «Слуцкий ЦСМС».

В начале, определите значимость для Вас каждого из предлагаемых показателей оценки в баллах

от 1 до 5 (1балл – если предлагаемый показатель для Вас совсем не важен, 5 баллов – если показатель важен). Остальные значения (2,3,4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке. Сделайте отметку напротив выбранного Вами балла и предлагаемого показателя оценки.

Далее, определите Вашу степень удовлетворённости качеством оказываемых услуг в баллах от 1 до 5 (1балл - если Вы полностью не удовлетворены качеством услуг, 5 баллов – если Вы полностью удовлетворены качеством услуг). Остальные значения (2,3,4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке. Сделайте отметку напротив выбранного Вами балла и предлагаемого показателя оценки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Коэффициент значимости (весомости, приоритетности)** | | | | | **Показатели оценки** | **Степень удовлетворённости** | | | | |
| баллы | | | | | баллы | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  | 1. Уровень обслуживания:   *вежливость* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | *доброжелательность в общении* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | *объективность* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | *беспристрастность* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | *компетентность* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 1. Качество информации о предоставляемой услуге: *полнота* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | *доступность восприятия информации* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 1. Оперативность выполнения работ |  |  |  |  |  |

**Ваши замечания, предложения по улучшению качества работ и услуг:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**При желании Вы можете указать следующие о себе сведения:**

Наименование организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Занимаемая должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заполненную Вами анкету просим передать в отдел испытаний мебели и изделий деревообработки РУП «Слуцкий ЦСМС» или переслать по факсу (01795) 4-58-66 или

переслать по адресу: ул. Молодёжная, 10, 223601, г. Слуцк, Минская обл.

По возникшим вопросам просим обращаться по телефону: (8-01795) 2-53-59,

(8-01795) 5-57-58.