**Анкета об эффективности деятельности РУП «Слуцкий ЦСМС», и качестве осуществления административных процедур**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы РУП «Слуцкий ЦСМС», в которой Вам оказывают услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

|  |  |
| --- | --- |
|  | В который раз Вы обратились в РУП «Слуцкий ЦСМС» за получением услуг? |
|  | □ впервые□ повторно |
|  | Столкнулись ли Вы с трудностями при заказе требуемой услуги? |
|  | □ Да\*□ Нет\*Если да, то укажите, с какими именно |
|  | Качественно ли оказана услуга ? |
|  | □ Да□ Нет\*\* Если нет, то укажите причину Вашего мнения |
|  | Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? |
|  | □ да□ скорее да | □ скорее нет□ нет |
|  | Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны, внимательны? |
|  | □ да, всегда и в любой ситуации□ скорее да | □ скорее нет□ абсолютно нет |
|  | Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления услуг? |
|  | □ очень хорошо информирован(а)□ хорошо информирован(а)□ слабо информирован(а)□ не информирован(а) |
|  | Своевременно ли оказана услуга? |
|  | □ Да□ Нет\*\* Если нет, то укажите срок задержки |
|  | Имели ли место факты наличия очередей, а также длительного ожидания Вами приема в организациях, осуществляющих административные процедуры? |
|  | □ Да□ Нет |
|  | Устраивает ли Вас режим работы организации, осуществляющей прием граждан с заявлениями об осуществлении административных процедур? |
|  | □ Да□ Нет |
|  | Имели ли место факты истребования документов и (или) сведений, не предусмотренных перечнем административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200, а также в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей согласно постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 17.02.2012 № 156? |
|  | □ Да\*□ Нет\* Если да, то укажите, каких именно |
|  | Имели ли место факты проявления работниками организации формализма, предвзятого, нетактичного поведения, грубости и неуважения при осуществлении административной процедуры? |
|  | □ Да□ Нет |
|  | ***Ваши предложения о совершенствовании деятельности организаций***, ***оказывающих услуги***, ***обеспечивающие жизнедеятельность населения.*** |
|  |  |
|  |

Дата заполнения «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_ г.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ
В НАШЕМ ОПРОСЕ!**

*Заполненную анкету просьба направить в РУП «Слуцкий ЦСМС»
по адресу 223601, ул. Молодежная, 10, г. Слуцк
или по электронной почте e-mail: slcsms@mail.belpak.by*